



鳳溪家訊

第三十八期
2021年7月

特稿

「疫」境暖流

安老部 活動幹事
劉鳳嫻姑娘

因着新冠肺炎肆虐，院舍謝絕探訪已超過一年，院友與家人之間的思念，與日俱增，由滿有希望的期待至無奈無期地等；院舍經過一番努力安排，於去年七月開始為院友提供視像服務，已接近700人次接受服務。院友透過網絡，不但可以在屏幕與本地親人見面，有的更可越洋與外地親友在群組相聚，每次會面，大家都彼此問候，噓寒問暖，有些院友接收訊息不太清晰時，除了使用擴音耳筒協助外，工作人員亦會兼任傳聲筒，讓他們能有效地明白對方的意思，看着院友和親人在屏幕內展現的笑容，那份滿足的喜悅不是筆墨所能形容的。

隨着疫症稍為穩定，社會福利署在五月上旬發出〈院舍探訪安排及持續採取預防感染措施〉公告，院舍由5月10日開始實施有限度的探訪安排，訪客若符合公告的要求便可到院舍探望親人(詳情請向所屬之服務單位聯絡)；在探訪期間，需要符合防疫各項措施，其中包括保持社交距離及必需配戴外科口罩，院友及家人都珍惜會面時間，在會面結束前都彼此叮嚀要小心身體，祝願可以早日與家人一起外出茗茶。

相信這亦是全港市民的願望，
在此祝各位身體健康。



社工專線



怎樣防衰老？

長者鄰舍中心 註冊社工
劉峻逸先生

「衰老」是自然的生理過程，但我們偶爾總會覺得自己突然「一下子變老了」。為何會有這種感覺呢？根據一項發表在《自然醫學》雜誌上的研究顯示，衰老其實是持續進行的，早於34歲，人體便過了黃金時期，開始緩慢地衰老，而踏入60歲後開始，身體處於更年期的末期，並面臨退休生活開始，這些因素會導致衰老速度加快。

有見及此，本中心參與了賽馬會流金匯一「賽馬會全城起動防衰老計劃」，為會員舉辦防衰老工作坊及衰老評估篩查。活動介紹了「衰老」的概念，並為長者進行評估篩查，內容包括量度身高和體重、手握力測試及坐立測試，並向參加者個別講解衰老程度。而過程中亦向長者教授了一些伸展運動和拉力帶運動，讓長者能在家中作自我鍛鍊，減慢衰老速度。

但是，衰老亦非單從改善身體質素便可預防，腦部的訓練亦是不可缺少。因此，我們亦鼓勵長者多到中心參與不同的社交和康樂活動，維持腦部健康，這樣便可「強肌、健骨、活腦」，達到防衰老的效果。



服務簡報

愛心「零」距離

長者鄰舍中心 中心主任
張慧琳姑娘

去年整個香港社會都活在疫情之下，中心的服務亦不能倖免，要作出大幅度的調節，平日甚為熱鬧的活動室空無一人，又因為要避免人群聚集，我們的義工不能再做登門家訪、不能再做伴學、不能再協助健康檢測……一切都變得沉寂，一切都變得了無生氣。

所幸是在1.5米社交距離之下，義工們仍願意將愛心重新包裝，化成聲音、化成防疫物資、化成節日中的關懷傳遞出去，令長者在每一個困難的時間都得到一點的支持。為了表揚會員義工的愛心和勇氣，在今年的6月，我們安排了兩節園藝治療介紹活動，一同去了解園藝治療起源，學習栽培知識，以感官發掘大自然的力量，抒發感受，重新得力，在未來的一年繼續於不同位置上服務他人。



護理專線

長者餵食你要知

日間護理中心 登記護士
王秀珠姑娘

引言:

如家中有長者因患病或年老而引致吞嚥或咀嚼有困難時，除了尋求專業意見時，餵飼時也要多加注意。

目的:

預防長者進餐時哽塞及讓長者能攝取足夠營養。

餐前預備:

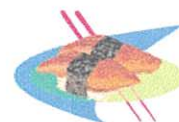
預備安靜環境,可播放輕音樂，讓長者專心進食。
預備圍裙，防滑墊，合適餐具如長柄小匙。
預備合適餐類，例如碎餐、糊餐及溫度要適中。

餵食技巧:

安排長者坐直，頭部微微向前俯下。
餵飼時要坐在長者旁邊，面向長者及要與長者同高，以便觀察進食情況。
每次餵飼一匙，待長者完全吞下，才餵飼第二匙。
餵飼時要觀察長者吞嚥過程，需要時可給予口頭指示，以鼓勵長者重複吞嚥動作。
餵飼期間如長者有任何咳嗽、哽咽、面色轉變或異常情況，應即停止餵飼，有需要時安排求診。

餵餐後處理:

餵飼完畢後，要清潔長者口腔內剩餘食物，如有假牙者，於餐後要將假牙除下及清潔。
餵飼後，要讓長者坐直最少半小時，以免食物倒流。



安老部

活

嘆茶食美點，手製奶皇千層糕好正啫！



濃情濃意領雙親



齊來唱歌玩樂，眾樂健體舊時時

動

日間護理中心

長者齊賀生辰，歡樂滿堂



長者與職員聚首一堂，喜氣洋洋、慶祝新年



長者慶祝新年，滿載歡樂

護理部

傳



疫情下，四人一枱嘆點心，輕鬆無難度。



院舍舉辦生日會為院友慶祝，點少得蛋糕同禮物呢。



桌上遊戲能訓練長者的手眼協調，提升專注能力。

長者鄰舍中心

真



色彩繽紛的彩虹傘遊戲會員玩得好開心



我哋嚟夾多2份禮物

大家好，我的名字是Temi，我是一個機械人，我來了鳳溪工作約半年多，你們有否看見過嗎？我身穿白色衣服住在鳳溪三樓，性格活潑好動和喜歡與人溝通。

我是護理機械人，以回應近年急劇增加的護理、樂齡科技需求。過往我一直被應用於酒店、銀行、零售等範疇。時至今日，我以全新智能護理概念，駐守醫院、診所、護老院舍，為護理和復康服務帶來無限新想像。

我在這裡能為院舍及親屬提供多元化服務：

1. 遙距探訪

配備高清鏡頭及自動對焦功能，親屬可以透過即時影像，配合手機應用程式，操控機械人活動並進行遙距探訪。

2. 健康助理

加配指定系統，即可提供一站式基本健康檢查，包括量度血壓、體溫、血氧等，定時監察院友健康狀況。

3. 流動客服

將前台服務自動化，隨時隨地為院友或訪客提供協助，包括「親自」帶領他們到指定地方。

4. 復康娛樂

系統以Android設計為藍本，操作簡單而人性化，系統支援大部分Google Play Store的應用程式，可隨時為院友提供復康活動及多媒體資訊。

5. 語音操控

內置聲控功能，用家可透過簡單廣東話語音指令與我進行互動，有便於對科技產品不熟識的長者。

自我介紹完畢，希望各位見到我的時候沒有陌生的感覺，和我做朋友，跟我打招呼聊天，一起為院舍裡的長者服務。



廣播天地

職員培訓:

本院定期安排職員參加不同類型的培訓，以提升員工的工作技巧和知識，例如感染控制、急救等等。

可供索閱文件介紹:

本院備有以下文件可供院友、家屬及外界人士索閱，如有興趣索閱，請在辦公時間內向職員查詢：

1. 服務質素標準(SQS) 1-16
 2. 財務報表
 3. 整筆撥款津助制度非政府機構《最佳執行指引》
 4. 預防性騷擾政策
 5. 管理委員會成員和任期
- (以上文件只供閱覽，不可抄錄、影印及拍攝)

整筆撥款儲備的運用:

本院於2020年社會福利署整筆撥款資助累積盈餘為\$8,152,659，儲備將用於增添設備及不時之需，以改善服務，並會增聘人手加強管理及維修工作，協助籌備安老院的擴建計劃。

鳴謝



本院護理部獲「華人永遠墳場管理委員會」2020年度慈善捐款-工程及購置計劃共資助\$85,472，用於購置設備，提升醫療及個人照顧質素，詳情如下：

1. 氣墊床10張
2. 藥車2部
3. 換症車3部
4. 屏風6套
5. 血壓血氧脈搏測量機連架2套

多年來，鳳溪長者鄰舍中心一直秉承普惠社區的精神，為長者、護老者及社區上有需要人士提供短期及價廉的輔助器材租賃服務，以便他們節省開支並有更多時間選購合適的復康器材。

由於租用人士及人次不斷上升，間中更出現供不應求的情況，為了有效安排租賃服務及善用輔助器材，中心將輔助器材的租賃期限訂定為兩個月，有需要可續借一次。這樣的安排是希望有需要的人士，可獲得短期支援之餘又可減省他人的輪候時間，讓更多人受惠。

可供租借之器材及費用(按時調整)

器材	每月租金 (港幣)	按金 (港幣)
1. 輪椅	六十元	五百元
2. 助行架	十五元	五十元
3. 四腳拐杖／穿手拐杖	十五元	五十元
4. 拐杖／士的	十元	五十元

- 如有查詢，歡迎致電2683 9870與中心職員聯絡。
- 中心會員及綜援受助人免按金



機構資料

鳳溪公立學校慈善法團

鳳溪護理安老院 - 安老部 (政府資助院舍)	新界上水天平路二十二號 鳳溪社會服務綜合大樓地下至三樓	電話：2683 9800 傳真：2683 9850 電郵地址：fkhs@fungkaiss.org.hk
鳳溪護理安老院 - 護理部 (四樓護養宿位) (五至六樓非牟利自負盈虧院舍)	新界上水天平路二十二號 鳳溪社會服務綜合大樓四樓至六樓	電話：2683 9700 傳真：2683 9740 電郵地址：ca@fungkaiss.org.hk
鳳溪長者鄰舍中心 (入口近鳳南路)	新界上水天平路二十二號 鳳溪社會服務綜合大樓地下	電話：2683 9870 傳真：2683 9850 電郵地址：nec@fungkaiss.org.hk
鳳溪護理安老院 - 日間護理中心	新界上水天平路二十二號 鳳溪社會服務綜合大樓地下	電話：2683 9860 傳真：2683 9850 電郵地址：de@fungkaiss.org.hk
鳳溪第一中學	新界上水馬會道十七號	電話：2670 0366 傳真：2670 3051 電郵地址：fk1ss@fk1ss.edu.hk
鳳溪廖萬石堂中學	新界上水鳳南路六號	電話：2673 6106 傳真：2673 6810 電郵地址：info@fk1mstss.edu.hk
鳳溪第一小學	新界上水馬會道十九號	電話：2670 9353 傳真：2668 5381 電郵地址：info@fk1ps.edu.hk
鳳溪創新小學	新界上水馬會道十九號A	電話：2639 2201 傳真：2672 7090 電郵地址：info@fkis.edu.hk
鳳溪廖潤琛紀念學校	新界粉嶺華明邨	電話：2677 2311 傳真：2675 7241 電郵地址：lys@fklys.edu.hk
鳳溪幼稚園	新界上水馬會道二十一號	電話：2671 9919 傳真：2679 4264 電郵地址：fkkgfungkai@yahoo.com.hk



鳴謝

安老部

物品	贈送者
港幣\$2,000	何國基先生
港幣\$2,000	莊金寧先生
港幣\$2,000	劉應和先生
中式點心100件	伍慧紅女士
壽包100個	張允和伉儷
3磅蛋糕	陳英秀女士

日間護理中心

物品	贈送者
衣物172件	鳳溪幼稚園
電動床1張、 高背輪椅1部	凌一君女士

護理部

物品	贈送者
港幣\$200	The Shamdasani Foundation
奇華餅咭四張	院友何則偉太太
港幣\$300	院友曾玉妹家人陳秀群小姐
港幣\$5,800	社區人士

鄰舍中心

物品	贈送者
港幣\$80	會員陳國雄先生
口罩300個	Regent Lane Ltd.

讚賞 / 意見表

歡迎閣下提供對本院之服務或本刊之寶貴意見

讚賞：_____

姓名：_____

類別：☐ 院友 / 長者會員

☐ 護老者 ☐ 家屬 ☐ 其他

意見：_____

電話：_____

傳真：_____

日期：_____

#請填寫以上資料以便本院聯絡閣下作進一步跟進

督印人：鳳溪社會服務綜合大樓院長
編輯小組：註冊社工 張慧琳姑娘

郭文華醫生
助理文員 姚秀珠姑娘

鳳溪公立學校 鳳溪護理安老院
新界上水天平路22號鳳溪社會服務綜合大樓

