

鳳溪護理安老院 二零一七／二零一八年度院務報告

鳳溪社會服務綜合大樓簡介

鳳溪社會服務是由鳳溪公立學校慈善法團主辦，設於鳳溪社會服務綜合大樓內。大樓於一九九九年三月落成啟用，現時共有五個服務單位，分別為政府資助的安老部、日間護理中心及長者鄰舍中心，與及自負盈虧的護理部及醫療中心，為北區不同需要的長者提供多元化及一站式的安老服務。

全院職員人數

截至二零一八年三月底，全院職員人數共 145.6 人，當中有 1 名醫生、10 名註冊護士、6 名登記護士、16 名保健員、6 名註冊社工、1 名物理治療師及 0.6 名職業治療師。是年度自願離職人數共 31 名，佔全院職員人數 21.3%。

鳳溪護理安老院—安老部

安老部原設有 158 個安老宿位，當中包括 32 個機構宿位名額。二零零零/二零零一年度獲政府撥款增加 50 個護理宿位，並於二零零六年三月獲社會福利署(社署)批准進行轉型，計劃將所有宿位轉為長期護理宿位，最終提供 100 個資助宿位，現時住院的長者可繼續在本院接受至護理院程度的照顧，而 32 個機構宿位名額亦於轉型開始後取消。因應轉型後空置床位增加，社署批准安老部可分階段開辦最多 41 個自負盈虧宿位。轉型共分 48 期進行，現已進入第 46 期。截至二零一八年三月已開設長期護理宿位 98 個，安老宿位則餘下 8 個，全年平均入住率為 99%。

醫療服務

院長會為覆診北區醫院社區老人評估小組的院友提供覆診服務，免卻院友舟車勞頓之苦；是年度共安排 10 次覆診，共 35 人次受惠。另外北區醫院社區老人評估小組外展服務隊每星期會安排外展醫生跟進出院及急診個案，並安排顧問醫生定期到院跟進複雜及新個案。

物理治療服務

自二零零七年十一月物理治療師由 0.5 名增至 0.67 名，截至二零一八年三月過去一年提供物理治療服務共 735 節，受惠人次為 3,854；物理治療個案評估共 221 節，總評估人次為 3,380。

認知障礙症活動

安老部自二零零一/二零零二年度開始獲社署發放「照顧認知障礙症患者補助金」，為患有認知障礙症的院友提供適切的照顧及訓練活動，以減慢其認知及記憶功能的衰退。本年度獲發放一百五十一萬多元補助金。由二零一五年五月開始部門自行聘請 0.4 名職業治療師，每星期到院三日提供服務。部門亦聘有一名全職復康助理以協助職業治療師工作及帶領小組。截至二零一八年三月過去一年由職業治療師及復康助理所提供的治療節數共有 1,098 節，合共 3,466 人次受惠。

療養照顧補助金

個別院友身體已退化至需療養院護理程度，本年度有兩名院友符合領取療養照顧補助金資格，並獲社署批出補助金二十五萬多元。

社交康樂

截至二零一八年三月，安老部入住人數為 102 人，當中 97 人屬長期護理宿位。八十歲或以上長者有 98 人，佔整體院友人數約 96%，院友平均年齡為 89 歲。因應院友的身體狀況，福利部會定期舉辦不同類型的活動及班組，以推動長者善用餘暇，充實人生，積極投入院舍生活及維持身心健康。截至二零一八年三月過去一年舉辦各類活動及班組共 134 個，節數有 374 節，並有 10,573 人次參與；義工服務方面長者義工及社區義工合共有 557 人次參與。

設施提升

成功申請何東基金並獲批\$9,000 以購置可旋轉型浴廁車，可提供更安全的設備供長者沐浴，減少意外風險。

展望

隨着院友年齡漸高，身體機能出現不同程度的下降，大部份院友已轉為接受護理服務，轉型亦接近尾聲。為確保長者能有適切的照顧，院舍特別着重提升護理水平。部門現設有主任及副主任職位，皆由富有經驗的註冊護士出任，冀能加強管理及監督前線護理員及保健員。為確保護理質素，院方會持續給與員工培訓，並積極善用各方資源來提供適切的照顧服務給與日漸退化的院友。

鳳溪長者日間護理中心

中心於一九九九年三月投入服務，乃北區唯一由社署資助的長者日間護理中心，為區內六十歲或以上體弱長者提供日間護理、起居照顧、復康運動、社交康樂活動及院車接送等服務。中心亦為負責照顧長者之親友(簡稱護老者)提供支援服務，舒緩照顧長者壓力。現時中心服務名額為 44 個，有需要長者經由社署統一登記及評估後編配到中心接受服務。

全面照顧 身心康泰

中心本年度服務長者 11,631 人次，當中部份時間服務有 3,284 人次，日托服務有 356 人次，每月平均登記人數為 50 人。

中心除為長者提供膳食外，亦為有需要長者提供梳洗沐浴、洗衣、如廁訓練及餵食等服務。中心護士會為長者訂立個人照顧計劃、進行簡短智能測驗、派藥、注射及安排覆診等，並舉辦各類健康衛生常識講座，教導長者／護老者健康生活之道。

復康治療及活動

於二零一五年五月開始自行聘請 0.2 名職業治療師，每星期到中心 3 日提供服務。由二零一一/二零一二年度開始社署向長者日間護理中心發放「照顧認知障礙症患者補助金」，本年度獲

發三十三萬多元。本年度認知障礙症活動數量共 155 個，受惠人次為 530。

由二零零七年十一月開始物理治療師人手增至 0.33 名，為每位長者評估身體狀況，設計個人復康運動及各類治療等。本年度物理治療個案評估服務共有 218 節，受惠人次為 2,584；物理治療服務共 493 節，受惠人次為 11,322。除一般護理外，中心亦為長者籌劃多元化的社交及康樂活動。是年度共舉辦 55 節不同類型的活動，服務達 2,065 人次。中心本年度的各項活動及服務數量均達到社署津貼及服務協議的各項標準。

展望

隨著社會人口老化，現時大部份會員均患有不同程度的認知障礙症，中心會善用政府所提供的資源以提供優質及適切的服務給與長者及護老者。未來會繼續配合政府的政策，協助長者在社區安享晚年。

鳳溪長者鄰舍中心

原身為鳳溪活動中心，成立於一九九九年三月，於二零零三年四月一日中心獲社署批准轉型為「鳳溪長者鄰舍中心」，為長者會員、護老者及社區人士提供一系列全面的服務。中心服務範圍廣泛，包括；健康推廣、教育、社交及康樂活動；義工招募及發展；護老者服務、隱蔽長者服務、偶到及輔導服務等，亦有協助社署替長者作長期護理服務需要評估。

於二零一三年五月獲社署撥款三百五十多萬元以作中心改善及翻新工程，改善工程於二零一四年三月完成，中心並由一樓搬遷至地下。另中心亦獲社署批出賽馬會慈善基金四十三萬多元以購買傢俱及設備。

「黃金歲月齊共享」

中心本年度繼續以「黃金歲月齊共享」為主題，為長者提供各種優質而多元化的活動及服務，

培養長者投入社區及持續學習，並關注長者身心健康，為長者建造一個有尊嚴及受尊重的晚年生活環境。

中心現時聘有四名註冊社工，一名活動幹事，一名文員，一名活動助理及一名工友。

本年度每月平均會員人數為 726 人，每月平均服務人次達 3,880。在健康推廣、教育、社交及康樂活動方面中心全年度共籌辦了 172 個小組或活動。義工招募及發展方面共招募義工 198 個。護老者服務方面，是年度提供服務與 176 位護老者。隱閉長者服務累積個案為 45 個，而活動總數則有 17 個。輔導服務方面每月平均個案有 132 個，新增或重開個案共有 71 個。各項活動及服務均能達到社署津貼及服務協議的標準。

善用社區資源

為顧及服務多元化發展，關顧更多長者需要，中心繼續向不同機構申請活動基金，當中包括蘋果日報慈善基金、鳳凰慈善基金及北區區議會等。中心亦聯同社會福利署大埔及北區安老服務協調委員會及區內長者服務機構合辦各類活動，並協助有需要長者申請關愛基金的各項相關津貼。於二零一七年十二月份參與為期一年的「先知先覺」計劃，透過評估及早識別有早期認知障礙的長者會員，並對他們提供有規律的運動和認知訓練，一年後再透過評估，對比他們的改善情況。

展望

中心來年會善用場地及設備，繼續為長者提供優質及多元化的活動及服務，使長者能保持身心康泰，心境愉快，為長者建造一個充實及有尊嚴的晚年生活。

鳳溪護理安老院－護理部

以自負盈虧的形式運作，於一九九九年五月正式投入服務。原設有 132 個護理宿位，為六十

歲或以上因體弱而日常生活需要起居及護理照顧的長者提供有選擇性的膳宿及護理服務。由二零一一年一月開始參與社署的「護養院宿位買位計劃」，並獲衛生署發出護養院牌照，於綜合大樓四樓提供 45 個資助護養院宿位，供社署中央輪候冊上合資格的長者入住。本年度自負盈虧宿位每月平均入住率為 93%，護養院宿位買位計劃宿位每月平均入住率為 94%。

醫療服務

院長每星期會到護養院巡視院友及定期替北區醫院社區老人評估小組提供覆診服務給院友，並在有需要時提供多次診症時段供院友診症，亦為院友作每年身體例行檢查。本年度共安排 15 次北區醫院社區老人評估小組覆診服務，共 75 人次受惠。由二零零八年十一月開始，北區醫院老人精神科外展隊伍亦提供到院診症及藥物服務。

護理服務

因應護養院牌照要求，護理部護養院已安排註冊護士提供二十四小時當值服務，亦安排足夠護理員以照顧體弱長者。部門本年繼續與中文大學護理系合作，安排數十名護理系學生分批到院舍內實習。

物理治療服務

護理部繼續使用外判物理治療服務，提供物理治療給體弱院友，以保持院友體力及活動能力。所提供的服務包括復康運動、止痛治療、消炎治療、步行訓練、肢體活動訓練及胸肺物理治療等，全年共 4,053 人次受惠。

社交活動

護理部除注重院友的日常生活及護理照顧需要外，亦按個別院友需要由註冊社工提供個人輔導或轉介服務，並定期為院友舉辦有益身心的活動。是年度共舉辦 416 節不同類型的活動，服務達 5,164 人次，並有 251 人次義工參與。

設施提升

新添置設備包括擴音機一部於舉行活動時使用以增加院友的歡樂氣氛及聽覺享受，另亦新添置電動沐浴床一張使院友沐浴時更安全和舒適。護理部現正計劃添置電腦收費系統令收費程序更順暢和快捷。

展望

自參與「護養院宿位買位計劃」後，為達到社署及衛生署的要求，部門於人手及環境上已作出一系列的改動。參與計劃後，護理部的服務水平已進一步提升，資源亦較前充足。部門將秉承以往「以人為本」的服務宗旨，讓長者在安全舒適的環境下得到適切及全面的照顧。

鳳溪醫療中心

設於綜合大樓地下，於二零零六年一月開辦，由院長駐診，為院友診治一般病症、提供專科轉介、週年身體檢查、心電圖及糖尿控制檢測服務等。全年共替 3,245 人次長者進行週年身體檢查及各類診症服務。院長繼續被委任為新界東醫院聯網內科榮譽醫生，為本院於北區醫院覆診社區老人評估小組的長者在院內提供「一站式」的覆診服務，全年共服務 102 人次。中心亦為新入職員工提供入職前驗身服務，本年度共有 44 位員工作入職前檢查。

醫療中心繼續參與政府推出的「長者醫療券計劃」及「院舍防疫注射計劃」，並協助院友注射肺炎鏈球菌疫苗及流行性感冒疫苗。

中央行政及會計部

院舍環境及維修

院方本年度已完成各項裝置及設施的年檢，當中包括升降機、通風系統、消防裝置、煤氣裝置及院車等等。其他方面，全院會定期安排清洗水缸及進行滅蟲，花園亦由專業之園藝保養公司每月進行修剪。

踏入第十八年，本院大部份設施已呈現老化，院方已對各項損壞設施進行維修或更換，當中包括更換廚房防煙門、維修損壞冷氣機及脫水機、與及處理滲漏及渠道淤塞問題等等。全院翻新工程方面，社署已批准本院聘請顧問以協助申請獎券基金，有關報告已完成並提交社署，有待審批。行政部會繼續跟進各項維修及保養工程，並於有需要時協助添置各項設施，務求提供一個舒適、安全及整潔的院舍環境給長者安享晚年。

社會福利發展基金

基金分三期合共九年供社會福利署資助的機構申請。本院獲社會福利署批出第三期基金（二零一七至二零一九年）供職員培訓用途。此基金可確保本院各政府資助部門有充足資源供職員作培訓之用，管理委員會同時亦批准護理部職員使用機構內部資源以作培訓之用。

員工培訓計劃

本院非常重視職員培訓，為持續提高護理及服務質素，職員除可申請資助自行報讀相關課程外，本院亦會定時邀請不同機構或專業人士提供講座及院內培訓，如扶抱技巧講座、急救講座及感染控制講座等，以加強員工專業知識及工作技巧，激勵員工士氣及減少員工受傷機會。本年度共提供 21 節院內培訓，共有 421 人次參與。

人才招聘

監於近年面對招聘前線員工困難，特別是護理員職級，院方多年來皆參與每年由社會服務聯會舉辦的非政府機構薪酬趨勢調查，以協助釐定本院的薪酬福利。管理委員會亦曾多次討論有關問題及嘗試引入新政策以吸引人才，例如新入職獎及介紹獎等。

審計署到訪

審計處職員於二零一七年五月至六月份到訪本院，以審查社署對整筆撥款的管理及津助使用

概況。有關報告已於同年十月份發表，當中審計署對本院的建議正與社署跟進中。

安老院擴建計劃

有鑑於香港人口老齡化，安老服務需求殷切，鳳溪公立學校董事局由 2016 年起籌劃對安老院進行擴建，藉參與「私人土地作福利用途特別計劃」，計劃利用現時花園及停車場空間進行加建以增加院舍宿位及日間護理中心服務名額。有關計劃社署已批准本院聘請顧問作前期可行性研究，研究報告已完成並提交社署，當中細節有待進一步討論。

財務報告

截至二零一八年三月三十一日，本院整筆撥款盈餘為\$7,550,370，公積金盈餘為\$3,985,393。管理委員會及轄下的財務審核小組曾於會議上討論如何善用有關儲備。就整筆撥款盈餘方面，院方會增聘人手以加強管理及維修工作，增添設備，並協助籌備安老院的擴建計劃。就公積金盈餘方面，院方會保留儲備作日後支付給員工用途。

總結

隨著香港社會人口漸趨老化，長者對護理服務的需求持續上升，政府近年亦不斷增加投放於長者服務的資源。政府現時仍施行「居家安老為本、院舍照顧為後援」的政策，一方面加強對社區長者的支援，另一方面亦增加資源於院舍以照顧體弱長者。鄰舍中心及日間護理中心會繼續支援社區長者，安老部及護理部則提供宿位給需要院舍照顧的體弱長者。近年香港社會整體勞動人手短缺，特別是安老服務行業，本院亦面對相同情況。院方會繼續密切關注市場的薪酬狀況並嘗試以不同方法吸引並挽留人才。雖然護理人手短缺，本院各員工仍不辭勞苦，繼續緊守崗位，為區內市民及長者提供優

質及適切的安老服務。

總括而言，本院將持續改善院舍環境及醫療設備，加強及提升護理水平，鼓勵員工積極參與培訓及提升技能，吸引並挽留人才，並繼續配合政府的安老政策，本着「老有所依、老有所為」的理念，提供優質的安老服務。

院長 郭文華醫生
二零一八年九月三十日