

鳳溪護理安老院 二零一九／二零二零年度院務報告

鳳溪社會服務綜合大樓簡介

鳳溪社會服務大樓於一九九九年三月落成啟用，現時共有五個服務單位，分別為政府資助的安老部、日間護理中心及長者鄰舍中心，與及自負盈虧的護理部及醫療中心。

全院職員人數

截至二零二零年三月底，全院職員人數共 161.6 人，當中有 1 名醫生、8 名註冊護士、8 名登記護士、19 名保健員、8 名註冊社工、1 名物理治療師及 0.6 名職業治療師。是年度自願離職人數共 23 名，佔全院職員人數 14.2%。

鳳溪護理安老院—安老部

安老部為政府資助院舍，原設有 150 個安老宿位及 50 個護理宿位。於二零零六年三月獲社會福利署(社署)批准進行轉型，將所有宿位轉為長期護理宿位，最終提供 100 個資助宿位，現時住院的長者可繼續在本院接受至護養院程度的照顧。轉型共分 48 期進行，現已進入第 47 期。截至二零二零年三月已開設長期護理宿位 99 個，安老宿位尚餘 2 個，全年平均入住率達 97.7%。

醫療服務

院長會為覆診北區醫院社區老人評估小組的院友提供覆診服務，免卻院友舟車勞頓之苦；是年度共安排 7 次覆診，共 26 人次受惠。

物理治療服務

截至二零二零年三月過去一年提供物理治療服務共 214 節，受惠人次為 2,050；物理治療個案評估共 96 節，總評估人次為 2,050。

認知障礙症活動

安老部獲社署發放「照顧認知障礙症患者補助金」，為患有認知障礙症的院友提供適切的照顧及訓練活動，以減慢其認知及記憶功能的衰退。截至二零二零年三月過去一年由職業治療

師及復康助理所提供的治療節數共有 1,109 節，合共 3,477 人次受惠。

言語治療服務

於二零一八年十一月開始增設到診言語治療師服務，為有吞嚥困難的院友提供個別評估及治療服務，亦會提供講座予職員和照顧者，加強餵食有吞嚥障礙患者的技巧及為長者提供簡單的吞嚥訓練，從而提升院友的生活質素。截至二零二零年三月過去一年由言語治療師提供的治療節數共有 61 節。

社交康樂

因應院友的身體狀況，福利部會定期舉辦不同類型的活動及班組，以推動長者善用餘暇，充實人生，積極投入院舍生活及維持身心健康。截至二零二零年三月過去一年舉辦各類活動及班組共 95 個，節數有 237 節，並有 7,420 人次參與；義工服務方面長者義工及社區義工合共有 459 人次參與。

設施提升

二零一九年至二零二零年增添了兩套助聽器，方便與聰覺弱的院友溝通；又購置 4 張可旋式沐浴椅，既可讓院友舒適地沐浴，同時員工也可減少勞損，在安全環境下進行護理工作。三月更換了一樓至三樓飯堂的坐椅，這些椅子是按人體脊椎形態而設計，坐下時能承托腰背，由坐姿轉為站立時的姿勢轉換較易，既可確保院友安全又舒適。

展望

隨着院友年齡漸高，身體機能出現不同程度的下降，大部份院友已轉為接受護理服務，安老宿位院友亦只餘下兩位。為確保長者能有適切的照顧，院舍特別着重提升護理水平，定期提供員工培訓，並積極善用各方資源來提供適切的照顧給予身體日漸轉弱的院友。

鳳溪長者日間護理中心

中心乃北區唯一由社署資助的長者日間護理中心，為區內六十歲或以上體弱長者提供日間護理、起居照顧、復康運動、社交康樂活動及院車接送等服務。中心亦為負責照顧長者之親友(簡稱護老者)提供支援服務，舒緩照顧長者壓力。現時中心服務名額為 44 個，有需要長者經由社署統一登記及評估後編配到中心接受服務。

全面照顧 身心康泰

中心本年度服務長者 10,250 人次，當中部份時間服務有 3,325 人次，日托服務有 737 人次，每月平均登記人數為 49 人。

中心除為長者提供膳食外，亦為有需要長者提供梳洗沐浴、洗衣、如廁訓練及餵食等服務。

中心護士會為長者訂立個人照顧計劃、進行簡短智能測驗、派藥、注射及安排覆診等，並舉辦各類健康衛生常識講座，教導長者／護老者健康生活之道。

復康治療及活動

職業治療師每星期三到中心提供服務。本年度認知障礙症活動數量共 80 個，受惠人次為 616。物理治療師會為每位長者評估身體狀況，設計個人復康運動及各類治療等。本年度物理治療個案評估服務共有 213 節，受惠人次為 2,961；物理治療服務共 462 節，受惠人次為 12,862。除一般護理外，中心亦為長者籌劃多元化的社交及康樂活動。是年度共舉辦 34 節不同類型的活動，服務達 1,196 人次。本年度言語及吞嚥治療服務共 62 節，受惠人次為 141。因愛 2019 冠狀病毒病疫症影響，中心於農曆新年後停止提供服務，因此出席率未能達到社署津貼及服務協議的標準。

展望

隨著社會人口老化，現時大部份會員均患有不同程度的認知障礙症，中心會善用政府所提供

的資源以提供優質及適切的服務給與長者及護老者。未來會繼續配合政府的政策，協助長者在社區安享晚年。

鳳溪長者鄰舍中心

原身為鳳溪活動中心，於二零零三年四月一日轉型為「鳳溪長者鄰舍中心」，為長者會員、護老者及社區人士提供一系列全面的服務。中心服務範圍廣泛，包括；健康推廣、教育、社交及康樂活動；義工招募及發展；護老者服務、隱蔽長者服務、偶到及輔導服務等，亦有協助社署替長者作長期護理服務需要評估。於二零一四年三月中心由一樓搬遷至地下，並完成改善及翻新工程。

「黃金歲月齊共享」

中心本年度繼續以「黃金歲月齊共享」為主題，為長者提供各種優質而多元化的活動及服務，培養長者投入社區及持續學習，並關注長者身心健康，為長者建造一個有尊嚴及受尊重的晚年生活環境。

由於今年第一季開始，香港以致全球受到新冠病毒的影響，所以中心只能提供有限度服務。本年度每月平均會員人數為 738 人，每月平均服務人次達 3,723。在健康推廣、教育、社交及康樂活動方面中心全年度共籌辦了 134 個小組或活動。義工招募及發展方面共招募義工 173 個。護老者服務方面，是年度提供服務與 299 位護老者。隱閉長者服務累積服務個案為 68 個，而社區協作活動總數則有 37 個。輔導服務方面每月平均個案有 160 個，新增或重開個案共有 47 個。為患有認知障礙人士及照顧者的小組及活動有 25 個，服務人次達 2231 人。而有較大照顧壓力之護老者服務小組及活動有 15 個，服務人次達 373 人。

善用社區資源

為顧及服務多元化發展，關顧更多長者需要，

中心繼續向不同機構申請活動基金，當中包括蘋果日報慈善基金、公民教育委員會及北區區議會等。中心亦聯同社會福利署大埔及北區安老服務協調委員會及區內長者服務機構合辦各類活動，並協助有需要長者申請各項福利補助金。

展望

中心會員在二零一九年積極參與很多新興的社區活動和比賽，過程當中，均得到正面及愉快的經驗，對他們晚年人生起了積極作用。雖然現時因疫情影響，令社區不少大型活動停頓下來，但中心仍會透過派發物資、電話慰問及外賣飯盒服務，盡力協助會員抗疫，當疫情過後定必繼續提供優質及多元化的服務，使長者能保持身心康泰，心境愉快，為長者建造一個充實及有尊嚴的晚年生活。

鳳溪護理安老院－護理部

護理部為自負盈虧院舍，於一九九九年五月正式投入服務。原設有 132 個護理宿位，為六十歲或以上因體弱而日常生活需要起居及護理照顧的長者提供有選擇性的膳宿及護理服務。二零一一年一月開始參與社署的「護養院宿位買位計劃」，並獲衛生署發出護養院牌照，於綜合大樓四樓提供 45 個資助護養院宿位，供社署中央輪候冊上合資格的長者入住。本年度自負盈虧宿位每月平均入住率為 96%，護養院宿位買位計劃宿位每月平均入住率為 96%。

醫療服務

院長每星期會到護養院巡視院友及定期替北區醫院社區老人評估小組提供覆診服務給院友。於二零一八年十月社署新增院舍外展醫生到診服務，為自負盈虧院舍院友提供每星期約兩次的免費基本醫療服務，由院長負責診症。本年度共安排 16 次北區醫院社區老人評估小組覆診服務，共 79 人次受惠。二零一九年四月開始浸

信會愛群社會服務處的言語治療師每約 3 月一次為院友提供免費服務，共 86 人次受惠。

護理服務

因應護養院牌照要求，護理部護養院已安排註冊護士提供二十四小時當值服務，亦安排足夠護理員以照顧體弱長者。

物理治療服務

繼續使用外判物理治療服務，提供物理治療給體弱院友，以保持院友體力及活動能力。所提供的服務包括復康運動、止痛治療、消炎治療、步行訓練、肢體活動訓練及胸肺物理治療等，全年共 4,019 人次受惠。

社交活動

護理部除注重院友的日常起居及護理照顧需要外，亦按個別院友需要由註冊社工提供個人輔導或轉介服務，並定期為院友舉辦有益身心的活動。是年度共舉辦 641 節不同類型的活動，服務達 7,489 人次，並有 298 人次義工參與。

設施提升

獲樂齡及創科應用基金批出三十多萬元用以添置設備，當中包括(1)可調較高度的電動淋浴椅；(2) 垂直振動訓練機；(3) 動態平衡訓練器材及 (4) 互動腳踏單車，以協助院友護理及增添不同的設備供院友作物理治療用。另亦更換了五樓及六樓全層之窗簾路軌及窗簾布。

展望

自參與「護養院宿位買位計劃」後，為達到社署及衛生署的要求，部門於人力資源及環境衛生上已作出一系列的改善。參與上述計劃後，護理部的服務水平已獲得進一步提升，資源亦較前充足。部門將秉承以往「以人為本」的服務宗旨，讓長者在安全舒適的環境下得到適切及全面的照顧。

鳳溪醫療中心

於二零零六年一月開辦，由院長駐診，為院友診治一般病症、提供專科轉介、週年身體檢查及心電圖等服務。院長繼續被委任為新界東醫院聯網內科榮譽醫生，為本院長者在院內提供社區老人評估小組覆診服務，全年合共服務 105 人次。除此之外，中心全年共替 3,269 人次長者進行週年身體檢查及各類診症服務，並為 37 位員工工作入職前檢查。

醫療中心本年度繼續參與「院舍外展醫生到診服務」、「長者醫療券計劃」及「院舍防疫注射計劃」。

中央行政及會計部

院舍環境及維修

院方本年度已完成各項裝置及設施的年檢，當中包括升降機、通風系統、消防裝置、煤氣裝置及院車等等，並會定期安排清洗水缸及進行滅蟲。踏入第二十年，本院大部份設施已呈現老化，院方已對各項損壞的設施進行維修或更換。全院翻新工程方面繼續與顧問跟進向社署提交申請獎券基金作全院翻新工程。

員工培訓計劃

為持續提高護理及服務質素，院方積極運用社會福利署提供的社會福利發展基金(第三期)，並運用機構的內部資源供職員作培訓用途。職員除可申請資助自行報讀相關課程外，院方亦會定時邀請不同機構或專業人士到院提供講座及培訓。本年度共提供 14 節院內培訓，共有 201 人次參與。

人才招聘

過去一年人手短缺的情況略為舒緩，但部份工種仍然招聘困難，院方繼續參與每年由社會服務聯會舉辦的非政府機構薪酬趨勢調查，以協助釐定本院的薪酬福利。

安老院擴建計劃

有鑑於香港人口老齡化，安老服務需求殷切，

鳳溪公立學校董事局由 2016 年起籌劃對安老院進行擴建，藉參與「私人土地作福利用途特別計劃」，計劃利用現時花園及停車場空間進行加建以增加院舍宿位及日間護理中心服務名額。有關計劃社署已批准本院聘請顧問作前期可行性研究，研究報告已完成並提交社署，當中細節有待進一步討論。

財務報告

截至二零二零年三月三十一日，本院整筆撥款盈餘為\$8,152,659，公積金盈餘為\$4,863,600。管理委員會及轄下的財務審核小組曾於會議上討論如何善用有關儲備。就整筆撥款盈餘方面，院方會增聘人手以加強管理及維修工作，增添設備，並協助籌備安老院的擴建計劃。就公積金盈餘方面，院方會保留儲備作日後支付給員工用途。

總結

隨著香港社會人口漸趨老化，長者對護理服務的需求持續上升，院方繼續配合政府「居家安老為本、院舍照顧為後援」的政策。鄰舍中心及日間護理中心會繼續支援社區長者，安老部及護理部則提供宿位給需要院舍照顧的體弱長者。近年香港社會整體勞動人手短缺，特別是安老服務行業，院方會繼續密切關注市場的薪酬狀況並嘗試以不同方法吸引並挽留人才。過去一年院方亦面對社會運動及 2019 冠狀病毒病的疫症影響，慶幸本院各員工仍不辭勞苦，繼續緊守崗位，為區內市民及長者提供優質及適切的安老服務。總括而言，本院將持續改善院舍環境及醫療設備，加強及提升護理水平，鼓勵員工積極參與培訓及提升技能，吸引並挽留人才，並配合政府的安老政策，本着「老有所依、老有所為」的理念，提供優質的安老服務。

院長 郭文華醫生
二零二零年九月三十日