

鳳溪護理安老院 二零二零／二零二一年度院務報告

鳳溪社會服務綜合大樓簡介

鳳溪社會服務大樓於一九九九年三月落成啟用，現時共有五個服務單位，分別為政府資助的安老部、日間護理中心及長者鄰舍中心，與及自負盈虧的護理部及醫療中心。

全院職員人數

截至二零二一年三月底，全院職員人數共 160.1 人，當中包括 1 名醫生、10 名註冊護士、8 名登記護士、18 名保健員、8 名註冊社工、1 名物理治療師及 0.6 名職業治療師。是年度自願離職人數共 18 名，佔全院職員人數 11.2%。

鳳溪護理安老院—安老部

安老部為政府資助院舍，原設有 150 個安老宿位及 50 個護理宿位。於二零零六年三月獲社會福利署(社署)批准進行轉型，將所有宿位轉為長期護理宿位，最終提供 100 個資助宿位，現時住院的長者可持續在本院接受至護理院程度的照顧。轉型共分 48 期進行，已於本年度完成。截至二零二一年三月開設長期護理宿位 100 個，全年平均入住率達 96.7%。

物理治療服務

截至二零二一年三月過去一年提供物理治療服務共 225 節，受惠人次為 2,210；物理治療個案評估共 105 個，總評估人次為 2,210。

認知障礙症活動

為患有認知障礙症的院友提供適切的照顧及訓練活動，以減慢其認知及記憶功能的衰退。截至二零二一年三月過去一年由職業治療師及復康助理所提供的治療節數共有 905 節，合共 3,566 人次受惠。

言語治療服務

截至二零二一年三月過去一年由言語治療師提供的治療節數共有 58 節。

社交康樂

今年因應「新型冠狀病毒病」疫情關係，需嚴守防疫措施和社交距離，但福利部仍籌辦了不同類型的活動及班組，以推動長者善用餘暇，充實人生，積極投入院舍生活及維持身心健康。截至二零二一年三月過去一年舉辦各類活動及班組共 73 個，節數有 288 節，並有 7,590 人次參與；義工服務方面長者義工及社區義工合共有 62 人次參與。

設施提升

因應「新型冠狀病毒病」疫情，社署津貼全院噴灑消毒塗層，每三個月一次，合共噴灑了四次。一樓及三樓院友房間和浴室完成油漆翻新工程。房間衣柜已全部更換，樓層小廚的廚櫃也作出了更換。是年獲賽馬會「院舍防疫設施資助計劃」批款 30 萬元，增添了多部空氣淨化機/空氣清新機、電子垃圾桶、紫外線消毒櫃等等，以確保院友安全及舒適。因應疫情關係院友沒有外出，親友家屬也未能探訪，故此添置了八部平板電腦，既可讓院友與家屬作視像溝通，也可上網看視頻、劇集等。另亦成功申請「樂齡及康復創科應用基金」，獲批款\$219,635 用以添置各項設備包括醫療器材、電腦系統與及一部機械人以協助職業治療師作復康治療。

展望

隨着院友年齡漸高，身體機能出現不同程度的下降，院友已逐步轉為需要接受護理服務。為確保長者能有適切的照顧，院舍特別着重提升護理水平，定期提供員工培訓，並積極善用各方資源來提供適切的照顧給予身體日漸轉弱的院友。

鳳溪長者日間護理中心

中心乃北區唯一由社署資助的長者日間護理中心，為區內六十歲或以上體弱長者提供日間護理、起居照顧、復康運動、社交康樂活動及院車接送等服務。中心亦為負責照顧長者之親友(簡稱護老者)提供支援服務，舒緩照顧長者壓力。現時中心服務名額為 44 個，有需要長者經

由社署統一登記及評估後編配到中心接受服務。

全面照顧 身心康泰

中心本年度服務長者 4,400 人次，當中部份時間服務有 1,339 人次，日托服務有 188 人次，每月平均登記人數為 39 人。中心除為長者提供膳食外，亦為有需要長者提供梳洗沐浴、洗衣、如廁訓練及餵食等服務。中心護士會為長者訂立個人照顧計劃、進行簡短智能測驗、派藥、注射及安排覆診等，並舉辦各類健康衛生常識講座，教導長者／護老者健康生活之道。

言語治療、認知障礙症活動、復康治療及社交活動

本年度言語及吞嚥治療服務共有 58 節。職業治療師每星期三到中心提供服務，本年度認知障礙症活動數量共 61 個，受惠人次為 246。物理治療師會為每位長者評估身體狀況，設計個人復康運動及各類治療等。本年度物理治療個案評估服務共有 224 節，受惠人次為 2,780；物理治療服務共 453 節，受惠人次為 4,859。除一般護理外，中心亦為長者籌劃多元化的社交及康樂活動，是年度共舉辦 21 節不同類型的活動，服務達 238 人次。因仍然受「新型冠狀病毒病」疫症影響，為避免因人流聚集而增加相互感染的風險，中心只能維持有限度服務，因此出席率未能達到社署津貼及服務協議的標準。

展望

隨著社會人口老化，現時大部份會員均患有不同程度的認知障礙症，中心會善用政府所提供的資源以提供優質及適切的服務給予長者及護老者。未來會繼續配合政府的政策，協助長者在社區安享晚年。

鳳溪長者鄰舍中心

原身為鳳溪活動中心，於二零零三年四月一日轉型為「鳳溪長者鄰舍中心」，為長者會員、護老者及社區人士提供一系列全面的服務。中心服務範圍廣泛，包括；健康推廣、教育、社交及康樂活動；義工招募及發展；護老者服務、隱蔽長者服務、偶到及輔導服務等，亦有協助社署替長者作長期護理服務需要評估。

「黃金歲月齊共享」

中心本年度繼續以「黃金歲月齊共享」為主題，為長者提供各種優質而多元化的活動及服務，培養長者投入社區及持續學習，並關注長者身心健康，為長者建造一個有尊嚴及受尊重的晚年生活環境。今年持續受到「新型冠狀病毒病」的影響，中心只能提供有限度服務。本年度每月平均會員人數為 820 人，每月平均服務人次達 1,318。在健康推廣、教育、社交及康樂活動方面中心全年度共籌辦了 122 個小組或活動。義工招募及發展方面共招募義工 113 個。護老者服務方面，是年度提供服務與 161 位長者。隱閉長者服務累積服務個案為 58 個，而社區協作活動總數則有 25 個。輔導服務方面每月平均個案有 152 個，新增或重開個案共有 41 個。為患有認知障礙人士及照顧者服務的小組及活動有 22 個，服務人次達 1,259 人。而有較大照顧壓力之護老者服務小組及活動有 21 個，服務人次達 1,261 人。

善用社區資源

為顧及服務多元化發展，關顧更多長者需要，中心繼續向不同機構申請活動基金，當中包括蘋果日報慈善基金、老有所為、古天樂慈善基金、賽馬會慈善信託基金、樂齡及康復創科應用基金等等。中心亦聯同社署大埔及北區安老服務協調委員會及區內長者服務機構合辦各類活動，並協助北區有需要長者/家庭申請各項福利補助金，如關愛基金。

展望

持續多時的疫情令中心運作受到很大影響，社區不少大型活動亦停頓下來。中心在上半年透過派發物資、電話慰問及外賣飯盒服務，以協助會員在家抗疫，而下半年則帶領會員積極參與多個社區視象活動和比賽，包括由北區防火委員會舉辦的填色和標語創作比賽、全港長幼飛鏢四人隊制賽等。過程當中，會員均得到正面及愉快的經驗，對他們晚年人生起了積極作用。盼疫情過後我們可繼續提供優質及多元化的服務，使長者能保持身心康泰，心境愉快，為長者建造一個充實及有尊嚴的晚年生活。

鳳溪護理安老院－護理部

護理部為自負盈虧院舍，於一九九九年五月正式投入服務。原設有 132 個護理宿位，為六十歲或以上因體弱而日常生活需要起居及護理照顧的長者提供有選擇性的膳宿及護理服務。二零一一年一月開始參與社署的「護養院宿位買位計劃」，並獲衛生署發出護養院牌照，於綜合大樓四樓提供 45 個資助護養院宿位，供社署中央輪候冊上合資格的長者入住。二零二一年一月開始護養院牌照改由社署發出，護理部亦順利獲發高度照顧安老院舍牌照，並附加護養宿位要求。本年度自負盈虧宿位每月平均入住率為 87%，「護養院宿位買位計劃」宿位每月平均入住率為 95%。

醫療服務

二零一八年十月社署新增院舍外展醫生到診服務，為自負盈虧院舍院友提供免費基本醫療服務，由院長負責診症，本年共提供 104 次到診服務，服務人次為 860。二零一九年四月開始浸信會愛群社會服務處的言語治療師提供約每 3 個月一次之免費服務，為有吞嚥困難的院友提供評估及治療，過去一年有 19 人次受惠。

物理治療服務

繼續使用外判物理治療服務，提供物理治療給體弱院友，以保持院友體力及活動能力。所提供的服務包括復康運動、止痛治療、消炎治療、步行訓練、肢體活動訓練及胸肺物理治療等，全年共 4,023 人次受惠。

社交活動

護理部除關注院友的日常起居及護理照顧需要外，亦會按個別院友所需由註冊社工提供個人輔導或轉介服務，並定期為院友舉辦有益身心的活動。是年度因「新型冠狀病毒病」的影響，院舍於 7 月中旬開始謝絕探訪，並增設視象通訊服務取代，共有 535 人次受惠。

設施提升

獲「樂齡及康復創科應用基金」批款\$73,080，添置設備包括(1) 數碼無線傳訊系統；(2) 無線壓力離床墊及訊號傳訊器；(3) 電動沖涼床，以提升護理質素及減低員工之勞損；另增設無線上網系統，為有需要的院友提供免費無線上網服務。獲華人永遠墳場管理委員會撥款\$86,732，用於購置氣墊床、藥車、換症車、屏風及血壓血氧脈搏測量機。是年並獲賽馬會「院舍防疫設施資助計劃」批款 30 萬元，增添了多部空氣淨化機/空氣清新機、電子垃圾桶、紫外線消毒櫃，電視機及平板電腦等等，以協助院舍對抗疫情及增進院友身心健康。

展望

自參與「護養院宿位買位計劃」後，部門於人力資源及環境衛生上已作出一系列的改善，服務水平得以進一步提升，資源亦較前充足。部門將秉承以往「以人為本」的服務宗旨，讓長者在安全舒適的環境下得到適切及全面的照顧。

鳳溪醫療中心

於二零零六年一月開辦，由院長駐診，為院友診治一般病症、提供專科轉介、週年身體檢查

及心電圖等服務。院長繼續被委任為新界東醫院聯網內科榮譽醫生，為本院長者在院內提供「社區老人評估小組」覆診服務，全年合共提供覆診 27 節，服務 121 人次。除此之外，中心全年共替 3,088 人次長者進行週年身體檢查及各類診症服務，並為 26 位員工作入職前檢查。醫療中心本年度繼續參與「院舍外展醫生到診服務」、「長者醫療券計劃」及「院舍防疫注射計劃」。

中央行政及會計部

院舍環境及維修

院方本，當中包括升降機、通風系統、消防裝置、煤氣裝置及院車等等，並會定期安排清洗水缸及進行滅蟲。早前申請了社署為福利服務單位提供服務的先導計劃社，並於十月份完成鋪設光纖到院及安裝工程。因地底污水渠經常淤塞，於十一月份進行全院地下管道閉路電視探勘，並會因應情況安排跟進維修。於三月份已完成新火警偵測系統安裝工程，新系統負責低座全座及高座地下範圍，舊系統負責其餘部份。會計部使用的會計軟件已作更新。全院翻新工程方面繼續與顧問跟進向社署提交申請獎券基金。

員工培訓

為持續提高護理及服務質素，院方積極運用社會福利署提供的社會福利發展基金(第三期)，並運用機構的內部資源，供職員作培訓用途。職員除可申請資助自行報讀相關課程外，院方亦會定時邀請不同機構或專業人士到院提供講座及培訓。本年度共提供 9 節院內培訓，共有 107 人次參與。

安老院擴建計劃

有鑑於香港人口老齡化，安老服務需求殷切，鳳溪公立學校董事局由 2016 年起籌劃對安老院進行擴建，藉參與「私人土地作福利用途特別計劃」，計劃利用現時花園及停車場空間進行加

建以增加院舍宿位及日間護理中心服務名額。有關計劃的前期可行性研究已完成並提交社署，有待社署回覆。

財務狀況

截至二零二一年三月三十一日，本院整筆撥款儲備為\$8,879,718，公積金盈餘為\$5,294,332，機構累積基金為\$10,992,374。管理委員會及轄下的財務審核小組曾於會議上討論如何善用有關儲備。就整筆撥款盈餘方面，院方會增添設備以作服務提升，並會增聘人手加強管理及維修工作。就公積金盈餘方面，院方會保留儲備作日後支付給員工用途。

總結

隨著香港社會人口漸趨老化，長者對護理服務的需求持續上升，院方會繼續配合政府「居家安老為本、院舍照顧為後援」的政策。鄰舍中心及日間護理中心會繼續支援社區長者，安老部及護理部則提供宿位給需要院舍照顧的體弱長者。近年香港社會整體勞動人手短缺，特別是安老服務行業，院方會繼續密切關注市場的薪酬狀況並嘗試以不同方法吸引並挽留人才。過去一年面對「新型冠狀病毒病」的疫症影響，院方需配合政府不時更新的防疫政策，服務亦大受影響。慶幸本院各員工仍不辭勞苦，繼續緊守崗位，為區內市民及長者提供優質及適切的安老服務。總括而言，本院將持續改善院舍環境及醫療設備，加強及提升護理水平，鼓勵員工積極參與培訓及提升技能，吸引並挽留人才，並配合政府的安老政策，本着「老有所依、老有所為」的理念，提供優質的安老服務。

院長 郭文華醫生

二零二一年九月