

## 鳳溪護理安老院 二零二三／二零二四年度院務報告

### 鳳溪社會服務綜合大樓簡介

鳳溪社會服務綜合大樓於一九九九年三月落成啟用，現時共有五個服務單位，分別為政府資助的安老部、日間護理中心及長者鄰舍中心，與及自負盈虧的護理部及醫療中心。

### 全院職員人數

截至二零二四年三月底，全院職員人數共 145.1 人，當中包括 1 名醫生(院長)、10 名註冊護士、6 名登記護士、16 名保健員、10 名註冊社工、1 名物理治療師及 0.6 名職業治療師。是年度自願離職人數共 15 名，佔全院職員人數 10.3%。

### 鳳溪護理安老院—安老部

安老部為政府資助院舍，原設有 150 個安老宿位及 50 個護理宿位。於二零零六年三月獲社會福利署(社署)批准進行轉型，將所有宿位轉為長期護理宿位，最終提供 100 個資助宿位。二零二一年三月已開設長期護理宿位 100 個，安老宿位尚餘 1 個。是年度全年平均入住率為 96%。

### 醫療服務

院長會為覆診北區醫院社區老人評估小組的院友提供覆診服務，免卻院友舟車勞頓之苦；是年度共安排 8 次覆診，共 15 人次受惠。

### 物理治療服務

截至二零二四年三月過去一年提供物理治療服務共 717 節，受惠人次為 5,462；物理治療個案評估共 215 個，總評估人次為 2,150。

### 認知障礙症活動

安老部獲社署發放「照顧認知障礙症患者補助金」，為患有認知障礙症的院友提供適切的照顧及訓練活動，以減慢其認知及記憶功能的衰退。截至二零二四年三月過去一年由職業治療師及復康助理所提供的治療節數共有 759 節，合共 4,240 人次受惠。

### 言語治療服務

二零一八年十一月開始增設到診言語治療師服務，為有吞嚥困難的院友提供個別評估及治療服務，亦會提供講座予職員和照顧者，加強餵食有吞嚥障礙患者的技巧及為長者提供簡單的吞嚥訓練，提升院友的生活質素。截至二零二四年三月過去一年由言語治療師提供的治療節數共有 59 節。

### 社交康樂

是年度「2019 新型冠狀病毒病」疫情趨穩定，探訪復常，家屬可帶院友回家渡假或外出用膳，義工服務亦漸次恢復。因應院友的身體狀況，福利部舉辦了不同類型的活動及班組，以推動長者善用餘暇，充實人生，積極投入院舍生活及維持身心健康。截至二零二四年三月過去一年舉辦各類活動及班組共 69 個，節數有 231 節，並有 4,821 人次參與。同時利用於疫情期間添置的八部平板電腦，配合院舍的 WiFi，院友可上網看 YouTube、劇集、歌曲節目等消閒。

### 展望

隨着轉型完成，現時的院友階需要接受中度或高度程度的護理服務。為確保長者能有適切的照顧，院舍特別着重提升護理水平，定期提供員工培訓，並積極善用各方資源來提供適切的照顧給予身體較弱的院友。

### 鳳溪長者日間護理中心

中心為區內六十歲或以上體弱長者提供日間護理、起居照顧、復康運動、社交康樂活動及院車接送等服務。中心亦為負責照顧長者之親友(護老者)提供支援服務，舒緩照顧長者壓力。現時中心服務名額為 44 個，有需要長者經由社署統一登記及評估後編配到中心接受服務。

### 全面照顧 身心康泰

中心本年度服務長者 7,240 人次，當中部份時間服務有 2,423 人次，日托服務有 22 人次，每月

平均登記人數為 37 人。中心除為長者提供膳食外，亦為有需要長者提供梳洗沐浴、洗衣、如廁訓練及餵食等服務。中心護士會為長者訂立個人照顧計劃、進行簡短智能測驗、派藥、注射及安排覆診等，並舉辦各類健康衛生常識講座，教導長者/護老者健康生活之道。

### 言語治療、認知障礙症活動、復康治療及社交活動

本年度言語及吞嚥治療服務共提供 54 節。職業治療師每星期會到中心三天提供服務，本年度認知障礙症活動數量共 60 個，受惠人次為 846。物理治療師會為每位長者評估身體狀況，設計個人復康運動及各類治療等。本年度物理治療個案評估服務共有 217 節，受惠人次為 1,968；物理治療服務共 466 節，受惠人次為 10,264。除一般護理外，中心亦為長者籌劃多元化的社交及康樂活動，是年度共舉辦 40 節不同類型的活動，服務達 1,029 人次。基於長者經常需要覆診或因病留院接受治療而缺席，與及社署未能適時轉介服務使用者，因此出席率未能達到社署服務協議的標準，但其餘的各項活動及服務數量均達標。

### 展望

現時大部份會員均患有不同程度的認知障礙症，需要適切的護理及照顧服務。中心會善用政府所提供的資源以提供優質的服務給予長者及護老者。未來會繼續配合政府的政策，協助長者在社區安享晚年。

### 鳳溪長者鄰舍中心

原身為鳳溪活動中心，於二零零三年四月一日轉型為「鳳溪長者鄰舍中心」，為長者會員、護老者及社區人士提供一系列全面的服務。中心服務範圍廣泛，包括；健康推廣、教育、社交及康樂活動、義工招募及發展、護老者服務、隱蔽長者服務、偶到及輔導服務等，亦有協助長者作長期護理服務需要評估。

### 「活學活樂 喜迎金色年華」

中心本年度以「活學活樂 喜迎金色年華」為主題，象徵中心順應人口老化的趨勢，為即將退休及展開第二人生的市民，提供各項準備。而固有的長者會員，我們依舊提供各種優質而多元化的活動及服務，培養長者投入社區及持續學習，並關注長者身心健康，為長者建造一個有尊嚴及受尊重的晚年生活環境。

本年度每月平均會員人數為 1,213 人，每月平均服務人次達 3,960，反映疫情阻礙會員參與活動的意欲，已逐漸消散。社會福利署在 2023 年 10 月 1 日開始，要求全港轄下的長者鄰舍中心推行新製定的服務津助協議。其中更為強調保健、積極人生、退休準備、資訊科技的應用。因此中心在下半年，合共提供了 21 個相關的小組或活動，以滿足年長市民需要。義工招募及發展方面，共招募義工 138 名以提供 48 個義務工作活動。護老者服務方面，是年度提供服務予 163 位長者。隱閉長者服務累積服務個案為 57 個，外展服務人次約達 2,000 人。而社區協作活動總數則有 35 個。輔導服務方面每月平均個案有 154 個，新增或重開個案共有 70 個。為患有認知障礙人士及照顧者服務的小組及活動有 24 個。全中心的相關訓練時數，全年共 66 小時。而有較大照顧壓力之護老者服務小組及活動有 21 個，服務人次達 1,100。

### 善用社區資源

為顧及服務多元化發展，並關顧更多長者的需要，中心繼續向不同機構申請活動基金，以豐富各種活動的內容。當中賽馬會慈善信託基金的賽馬會「與耆同絡」平板電腦及線上支援計劃，去年批出一百萬港元撥款用作招聘額外人手，及送贈二百部平板電腦、數據卡予中心會員，以組織線上活動給弱勢社群及居家長者，旨在減少他們的孤獨感和社交孤立感，發展長者社交生活及提升應用數碼科技方面的能力。整項活動為期 30 個月至 2025 年 9 月 30 日結束。另外，中心向北區民政事務署申請資助，訓練會員成為地板冰壺助教，四出指導長者學習地板冰壺，實踐積極人生的生活態度。而中心經

社會福利署「老有所為」撥款資助的肌小症關注活動，在第三及第四季推出，均得到會員大力支持和參與，委員會成員及「老有所為」大使安德尊先生，更親臨中心參加長幼運動會暨閉幕儀式。

## 展望

持續多時的疫情已暫告一段落，來年我們會透過賽馬會慈善信託基金的長者使用平板電腦計劃，進一步推動長者對資訊科技的應用，令他們足不出戶亦可接觸社會，參與社區發展，保持「身、心、靈」康泰，建立一個充實及有尊嚴的晚年生活。

## 鳳溪護理安老院－護理部

護理部為自負盈虧院舍，於一九九九年五月正式投入服務。原設有 132 個護理宿位，為六十歲或以上因體弱而日常生活需要起居及護理照顧的長者提供有選擇性的膳宿及護理服務。二零一一年一月開始參與社署的「護養院宿位買位計劃」，於綜合大樓四樓提供 45 個資助護養院宿位，供社署中央輪候冊上合資格的長者入住。本年度因受外圍經濟環境及鄰近有政府資助的安老服務大樓落成啓用影響，自負盈虧宿位入住率持續下降，每月平均入住率約為 65%，而「護養院宿位買位計劃」的宿位每月平均入住率為 96%。

## 醫療服務

二零一八年十月社署新增「院舍外展醫生到診服務」，為院友提供免費基本醫療服務，現由院長負責提供服務，本年共提供 199 次到診服務，服務人次為 1,875。二零一九年四月開始「浸信會愛群社會服務處」的言語治療師提供約每三個月一次的免費到診服務，為有吞嚥困難的院友提供評估及吞嚥訓練，其後增加至每星期兩至三次服務，過去一年有 486 人次受惠。

## 物理治療服務

繼續使用外判的物理治療服務提供物理治療給體弱院友，以保持院友體力及活動能力。所提供的服務包括復康運動、止痛治療、消炎治療、

步行訓練、肢體活動訓練及胸肺物理治療等，全年共 2,994 人次受惠。

## 職業治療服務

於二零二三年三月增設外判的職業治療服務，為有需要的院友提供日常生活活動和認知評估及訓練，透過個人或小組形式進行記憶、專注、感知訓練及行為認知治療等等，減慢其認知及記憶功能的衰退，全年共 620 人次受惠。

## 長者院舍住宿照顧服務券(院舍券)

本院已於 2023 年 9 月正式成為社署「長者院舍住宿照顧服務券(院舍券)試驗計劃」的認可服務機構。有需要人士可申請「長者院舍住宿照顧服務券(院舍券)試驗計劃」，並使用院舍券入住本院。在此計劃下，本院為持院舍券入住的長者提供 24 小時專業護理(已包括基本及特別護理)、每日最少提供三餐營養膳食、每星期兩次復康運動(以個人或小組形式進行)、定期的社交康樂活動、註冊醫生定期探訪、洗衣服務等等，務求讓長者過一個有質素的晚年生活。本院全年使用院舍券的人數有 13 人。

## 社交活動

護理部除關注院友的日常起居及護理照顧需要外，亦會按個別院友所需由註冊社工提供個人輔導或轉介服務，並定期為院友舉辦有益身心的活動。全年共有 765 次活動，並有 5,729 人次參加。另亦會定期協助院友與家屬進行視像溝通，過去一年共進行 46 節視像通訊。

## 設施提升

獲「何東爵士慈善基金」批核\$122,100，用於購置電動輪椅磅、鋼枱、餐桌、摺椅、膠餐椅，令院友的生活質素有所改善。

## 展望

自參與「護養院宿位買位計劃」後，部門於人力資源及環境衛生上已作出一系列的改善，服務水平得以進一步提升，資源亦較之前充足。但因應自負盈虧床位入住率持續下降，部門除開始院舍券服務外，亦計劃開源節流，申請基金以及減少非必要開支，並以不影響院友生活質素為原則，讓長者能在安全舒適的環境下得

到適切及全面的照顧，安享晚年。

### **鳳溪醫療中心**

於二零零六年一月開辦，由院長駐診，為院友診治一般病症、提供專科轉介、週年身體檢查及心電圖等服務。院長繼續被委任為新界東醫院聯網內科榮譽醫生，為本院長者在院內提供「社區老人評估小組」覆診服務，全年合共提供覆診 21 節，服務 55 人次。除此之外，中心全年共替 2,623 人次長者進行週年身體檢查及各類診症服務，並為 19 位員工作入職前檢查。醫療中心本年度繼續參與「院舍外展醫生到診服務」、「長者醫療券計劃」、「院舍防疫注射計劃」及「疫苗資助計劃」。

### **註冊營養師服務**

營養師為有需要的長者作營養評估及制定治療飲食方案，過去一年共提供服務與安老部 22 次，服務人次 77，服務與護理部 23 次，服務人次 205，並會每月為本院餐單作評估及分析。

### **中央行政及會計部**

#### **院舍環境及維修**

院方本年度已完成各項裝置及設施的年檢，當中包括升降機、通風系統、消防裝置、煤氣裝置、五年電力檢查及院車等等，並會定期安排清洗水缸及進行滅蟲。地下大堂冷氣損壞並已作出更換，花園進行了樹木修剪及更換上蓋的工程，與及更換因滲漏引至電梯槽積水的地底污水渠。部份的外牆剝落已架設臨時帳篷及作出圍封，有待進一步維修。全院翻新工程方面繼續與顧問跟進向社署提交申請獎券基金作維修。

#### **員工培訓**

為持續提高護理及服務質素，院方積極運用社會福利署及機構的內部資源，供職員作培訓用途。職員除可申請資助自行報讀相關課程外，院方亦會定時邀請不同機構或專業人士到院提供講座及培訓。本年度共提供 17 節院內培訓，共有 181 人次參與。

### **財務狀況**

截至二零二四年三月三十一日，本院整筆撥款儲備為\$7,614,238，公積金盈餘為\$6,434,654，機構累積基金盈餘為\$15,198,106。就整筆撥款盈餘方面，院方會增添設備以作服務提升，並會加強人手作管理及維修工作。就公積金盈餘方面，院方會保留儲備作日後支付給員工用途。

### **總結**

院方會繼續配合政府「居家安老為本、院舍照顧為後援」的政策。鄰舍中心及日間護理中心負責支援社區長者，安老部及護理部則提供宿位給需要院舍照顧的體弱長者。過去一年人才流失及人手短缺的問題稍為好轉，但院方仍會繼續密切關注市場的薪酬狀況以挽留人才。面對護理部自負盈虧床位入住率持續下降，院方已申請及獲批准參與「長者院舍住宿照顧服務券」，期望對提升入住率有幫助。總括而言，本院將持續改善院舍環境及醫療設備，加強及提升護理水平，鼓勵員工積極參與培訓及提升技能，吸引並挽留人才，積極配合政府的安老政策，本着「老有所依、老有所為」的理念，提供優質的安老服務。

院長 郭文華醫生

二零二四年十月